

SOLICITUD DE REVERSIÓN DEL PAGO

Fecha: ____ de _____ de ____

Señores FLORIA EXPRESS S.A.S.

Yo, _____, identificado(a) con C.C. No. _____ de _____, por medio del presente solicito la reversión del pago establecida en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, fundamentada en los siguientes:

HECHOS

1. El día ____ de _____ de _____, se realizó una compra en su establecimiento por el valor de¹ _____.
2. La compra corresponde a los siguientes productos²:

3. El pago fue realizado utilizando el medio de pago³:

1. Sin embargo⁴:

Fui víctima de fraude, porque:

No solicité dicha operación.

No he recibido el producto solicitado a ustedes.

El producto entregado por ustedes no corresponde al solicitado, porque:

El producto entregado por ustedes no cumple con las características informadas, porque:

¹ Ingrese el valor total de la compra.

² Ingrese todos los productos adquiridos en dicha compra.

³ Asegúrese de identificar adecuadamente la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación

⁴ Diligencie solo la información de la causales o causales que dan lugar al ejercicio del derecho de reversión del pago.

El producto entregado por ustedes se encuentra defectuoso, porque:

2. El día ____ de _____ de ____ me enteré⁵:

De la transacción fraudulenta, mediante:

Del inconveniente con el producto y/o servicio, porque:

3. El/los producto(s) se encuentra(n) en las mismas condiciones y está(n) disponible(s) para ser recogido(s) en el lugar en que fue(ron) entregado(s) por ustedes⁶.

4. A la fecha han pasado⁷ ____ días desde que me enteré del hecho, razón por la cual me encuentro dentro del término establecido por la ley para interponer la solicitud.

PETICIÓN

Por medio del presente solicito la devolución del monto equivalente a⁸ _____ por concepto de la compraventa de los productos _____ previamente referenciada.

NOTIFICACIONES

Recibiré notificaciones en el correo electrónico _____ y/o en la dirección física _____.

Cordialmente,

[Su Nombre]

Firma

C.C. _____

⁵ Diligencie solo la información correspondiente a la causal o causales que dan lugar al ejercicio del derecho de reversión del pago.

⁶ Este punto solo se debe agregar en los siguientes casos: compra no solicitada, producto entregado que no corresponda al solicitado, producto que no cumpla con las características atribuidas en la información sobre él.

⁷ Indique por favor el número de días calendario que han pasado desde que se enteró u ocurrió el hecho que da lugar a esta solicitud.

⁸ Por ingrese el valor total de los productos adquiridos que sean objeto de la causal. Pueden ser todos, en caso de que la causal sea aplicable a ellos, o algunos en caso de que la causal sea solo aplicable a algunos.